

## ENTRETIEN PROFESSIONNEL DES VILLAS DE LOCATION

DISCRÉTION, EFFICACITÉ ET EXCELLENCE

DÉBUTANT



### LA FORMATION

Cette formation s'adresse aux employés de ménage intervenant dans des villas de location haut de gamme. Elle vise à renforcer leur maîtrise des techniques professionnelles de nettoyage, de pliage et de présentation des espaces. Un accent particulier est mis sur l'entretien des matériaux nobles, le choix raisonné des produits, et l'organisation autonome du travail. Les participants apprennent également à adopter une posture discrète et professionnelle, adaptée aux attentes d'une clientèle exigeante. Alternant apports théoriques, démonstrations et exercices pratiques, la formation valorise l'excellence du service en milieu résidentiel.



### LES OBJECTIFS

- Adapter les pratiques de nettoyage à l'environnement résidentiel des villas de prestige
- Développer des techniques de présentation soignée (lit, serviettes, espaces) avec un sens du détail.
- Comprendre les attentes particulières d'une clientèle haut de gamme
- Gérer l'espace et le temps de manière autonome, souvent sans supervision directe
- Choisir les bons produits selon les matériaux spécifiques (bois exotiques, marbres, tissus fragiles...)



### MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

#### OUTILS

- Salle adaptée pour recevoir une formation, paperboard, moyens audiovisuels appropriés aux sujets traités, diaporamas, vidéo, PowerPoint
- Équipement de nettoyage, ménage et entretien (balai, literie...)
- Équipement de maison (lit, télévision, penderie, salle de bain...)
- Support de cours

#### MÉTHODE

Formation interactive, basée sur une présentation du formateur, des échanges avec les stagiaires et des mises en situation via des cas pratiques et des exercices.

#### PROFIL FORMATEUR

Les intervenants ont une formation adaptée, une expérience professionnelle appropriée, et sont dotés d'un véritable sens de la pédagogie.

#### PARTICIPANTS

minimum : 4

maximum : 12

### LE LIEU

La formation se déroulera  
en présentiel à Saint-Barthélemy

### CONTACTS

CHAMBRE ECONOMIQUE  
MULTIPROFESSIONNELLE  
Établissement Public Territorial  
de la Collectivité de Saint-Barthélemy  
57 chemin des Sables - Saint Jean  
97133 Saint-Barthélemy  
Tél. : 05 90 27 12 55  
[formation@cemstbarth.com](mailto:formation@cemstbarth.com)  
[www.cemstbarth.com](http://www.cemstbarth.com)

Siret : 130 004 708 00033  
N° d'activité: 95 9700165497



## PUBLIC CONCERNÉ

- Employé(e) de ménage confirmé souhaitant acquérir de nouvelles techniques
- Employé(e) de ménage débutant(e)

## PRÉ REQUIS

- Maîtriser à l'oral et à l'écrit le français

### DURÉE

La formation dure 10h30  
soit 1,5 jours

## PROGRAMME

### MODULE 1 : HYGIÈNE, TECHNICITÉ ET PRÉSENTATION

- Introduction aux standards de qualité dans les villas de location saisonnière
- Techniques de nettoyage pièce par pièce (chambres, salle de bain, salon, terrasses)
- Méthodes de pliage esthétique des serviettes
- Le lit « visuellement parfait » : positionnement, tensions, finitions
- Utilisation raisonnée des produits d'entretien selon les matériaux nobles

### MODULE 2 : TECHNIQUES APPROFONDIES DE NETTOYAGE

- Techniques spécifiques pour les zones complexes : vitres, terrasses, meubles extérieurs, barbecues, cuisines ouvertes
- Entretien des matériaux fragiles ou haut de gamme : inox, pierres naturelles, bois bruts, textile haut de gamme
- Gestion des odeurs, des produits d'entretien
- Utilisation de l'aspirateur et du nettoyeur vapeur sans trace ni humidité résiduelle

## MODULE 3 : POSTURE PROFESSIONNELLE ET AUTONOMIE

- Savoir être dans une villa habitée ou occupée
- Gestion de la discrétion, du contact client si nécessaire
- Respect des effets personnels et du sentiment d'intimité du lieu
- Gestion autonome du temps de travail, priorisation, autonomie dans la prestation

## MÉTHODE D'ÉVALUATION

Cette formation n'est pas soumise à une évaluation. Cependant, le formateur interrogera oralement les stagiaires, tout au long de la formation pour vérifier la bonne compréhension.



## FINALITÉ

- Attestation de fin de formation

Cette formation fait l'objet d'une mesure de satisfaction globale des stagiaires rentrant dans le cadre de la certification Qualiopi de l'établissement.

La formation de vos projets commence ici....

## LE COÛT & LA DATE

La tarification et la date sont disponibles sur notre site Internet. N'oubliez pas qu'il existe différents systèmes de financement de vos actions de formation. Le Centre de Formation vous accompagne dans vos démarches.

Formation adaptable aux personnes en situation de handicap.  
Veuillez contacter la référente handicap Alexia Louis au  
05 90 27 12 55 ou par mail à : alexia.louis@cemstbarth.com



POUR VOUS INSCRIRE, NOUS VOUS INVITONS  
À COMPLÉTER LE BULLETIN D'INSCRIPTION SUR  
LE SITE INTERNET DE LA CEM : [WWW.CEMSTBARTH.COM](http://WWW.CEMSTBARTH.COM)